

2023-10-09

הנדון: כיצד לאתר נעדרים/ות באמצעות פניה גוגל, מטא ואפל?

1. לאור הנסיבות הקיצוניות שנוצרו בימים האחרונים מאז פרוץ "חרבות ברזל", ישנו צורך דחוף ומיידי לזהות נעדרים/ות מישראל ומדינות אחרות.
2. המסמך עוסק בפניה דרך הערוצים לחברות להשגת מידע שיכול מציל חיים.
3. להלן ההסבר:
 - 3.1 אפל, גוגל, מטא (פייסבוק, אינסטגרם, ווטסאפ) מחזיקות מידע רב שעשוי לכלול מיקום המכשיר של הנעדר/ת.
 - 3.2 הבעלות על המידע האישי היא של נושא המידע (כלומר הנעדר/ת או החטוף/ה).
 - 3.3 כדי לקבל מידע מהחברות האלו נדרשת הסכמה של נושא המידע, אולם בנסיבות שנוצרו זה - לא אפשרי.
4. חברת קונפידס מעמידה לרשותכם:
 - 4.1 הנחיות לאופן בקשת המידע האישי מהחברות.
 - 4.2 דוגמת טופס בקשה שכולל הסכמתכם/ן.
5. חברת קונפידס כמובן לא יכולה לקחת אחריות על הצלחת הפניה שלכם, ולא על המענה של החברות אליהן אתם/ן פונים/ן. החברה מספקת שירותי הגנת סייבר ותגובה לאירועי סייבר. חברות שנפרצו או חוששות מפריצה יכולות ליצור עם חמ"ל הסייבר בטלפון *8272 או במייל attackhelp@konfidas.com **השירות מיועד לעסקים בלבד.**
6. אנחנו לא מספקים שירותי ייעוץ משפטיים, וכל מי שמעוניין בייעוץ כזה - מוזמן/ת לפנות לגורם שמוסמך לכך.
7. להלן כתובת מייל לפניה לחברות:

שם חברה	כתובת מייל לפנייה
אפל	dpo@apple.com
גוגל	data-access-requests@google.com
מטא (פייסבוק / ווטסאפ / אינסטגרם)	dpo@fb.com

בברכה,

עו"ד דב האוסן-כוריאל, יועמ"ש וסמנכ"ל רגולציה
 רם לוי, מייסד ומנכ"ל

קונפידס





הנחיות לאופן בקשת המידע האישי מהחברות

1. מבוא:

- 1.1. [חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 \("החוק"\)](#) ותקנותיה, לרבות [תקנות הגנת הפרטיות \(אבטחת מידע\)](#), תשע"ז - 2017, מסדירות את הסוגיות השונות בקשר לשמירת הפרטיות של אזרחי ומדינת ישראל ותושביה.
- 1.2. העקרון המנחה של ההסדרה היא להגן על פרטיות האדם הפרטי, על ידי איסור פגיעה בפרטיות של הזולת ללא הסכמתו.¹
- 1.3. לעקרון המנחה האמור יש **מספר חריגים** או הגנות, כולל:
- 1.3.1. **מצב שבו האדם נתן את הסכמתו** לפגיעה בפרטיותו, כאשר "הסכמתו" של האדם הינה "...הסכמה מדעת, במפורש או מכללא."²
- 1.3.2. מצב שבו החוק מעניק לפוגע בפרטיות של אדם "**הגנה טובה**" מפני הטלת אחריות במשפט פלילי או אזרחי.³ ההגנות שבסעיף 18(2) של החוק מוענקות כאשר (הדגשים הוספו):
- "(2) הנתבע או הנאשם עשה את הפגיעה **בתום לב באחת הנסיבות האלה:**
- (א) הוא לא ידע ולא היה עליו לדעת על אפשרות הפגיעה בפרטיות;
- (ב) הפגיעה נעשתה בנסיבות שבהן היתה מוטלת על הפוגע חובה חוקית, מוסרית, חברתית או מקצועית לעשותה;**
- (ג) הפגיעה נעשתה לשם הגנה על ענין אישי כשר של הפוגע;
- (ד) הפגיעה נעשתה תוך ביצוע עיסוקו של הפוגע כדין ובמהלך עבודתו הרגיל, ובלבד שלא נעשתה דרך פרסום ברבים;
- (ה) הפגיעה היתה בדרך של צילום, או בדרך של פרסום תצלום, שנעשה ברשות הרבים ודמות הנפגע מופיעה בו באקראי;
- (ו) הפגיעה נעשתה בדרך של פרסום שהוא מוגן לפי פסקאות (4) עד (11) לסעיף 15 לחוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965;
- (3) בפגיעה היה ענין ציבורי המצדיק אותה בנסיבות הענין, ובלבד שאם היתה הפגיעה בדרך של פרסום - הפרסום לא היה כוזב.**
- 1.4. על כן, קיימות הגנות משפטיות לפגיעה בפרטיות של אדם, ובין השאר כאשר מוטלת חובה מוסרית או חברתית על הפוגע בפרטיות; ו/או כאשר הפגיעה האה ענין ציבורי המצדיק אותה בנסיבות הענין.
- 1.5. לענין נטל ההוכחה שהשימוש במידע פרטי שהפר את הזכות לפרטיות של אדם היה בתום לב ושהפגיעה לא חרגה מתחום הסביר באותן נסיבות - ראו סעיף 20 של החוק.⁴

¹ ראו סעיף 1 של החוק.

² ראו סעיף 4 של החוק.

³ ראו סעיף 18 של החוק.

⁴ סעיף 20 קובע: "20. (א) הוכיח הנאשם או הנתבע שעשה את הפגיעה בפרטיות באחת הנסיבות האמורות בסעיף 18(2) ושהפגיעה לא חרגה מתחום הסביר באותן נסיבות, חזקה עליו שעשה את הפגיעה בתום לב. (ב) חזקה על הנאשם או הנתבע שעשה את הפגיעה בפרטיות שלא בתום לב אם הוא פגע ביודעין במידה גדולה משהיתה נחוצה באופן סביר לצורך הענינים שניתנה להם הגנה בסעיף 18(2). (ג) חזקה על נאשם או נתבע הטוען להגנה על פי סעיף 18(2) (ב) או (ד) שעשה את הפגיעה

2. הנסיבות הקיצוניות שמאפשרות פגיעה בפרטיות של נעדרים ב"חרבות ברזל":

- 2.1 לאור הנסיבות הקיצוניות שנוצרו בימים האחרונים מאז פרוץ "חרבות ברזל", ישנו צורך דחוף ומיידי לזהות נעדרים ישראלים (או בעלי אזרחות אחרת) שנפגעו בפעילות של החמ"ס.
- 2.2 אחת הדרכים היא להשתמש במידע האישי של אותם הנעדרים, כולל מספרי טלפון נייד שלהם, כדי לקבוע את מיקומם, או לפחות את מיקום המכשירים הניידים.
- 2.3 השימוש במידע אישי זה, שהוא מוגן תחת איסור הפגיעה בפרטיות שבחוק, נופל להערכתנו תחת שתי ה"הגנות הטובות" שבסעיף 18(2) שצויינו לעיל, דהיינו:
 - 2.3.1 חובה מוסרית או חברתית; ו-
 - 2.3.2 פגיעה שהיא "ענין ציבורי המצדיק אותה בנסיבות הענין".
- 2.4 בנוסף להגנות הטובות האמורות, ניתן לפעול טרם השימוש במידע האישי של הנעדר, על ידי החתמת בני משפחה או אפטרופוסים (במידה ורלוונטי במקרה ספציפי) על טופס הסכמה ופיו כוח. נוסח מוצע של טופס נמצא בנספח 1.
- 2.5 יש כמובן לנקוט בזהירות רבה בסוגיה של הפרת הפרטיות של הזולת, שהיא אחת מזכויות האדם הבסיסיות ביותר.⁵ אך הנסיבות הקיצוניות של שנוצרו בימים האחרונים, שגרמו גם לכך שהוכרז על מצב מיוחד בעורף בחלק מהמדינה שבה נמצאים חלק מהנעדרים, ואף על מצב מלחמה לאומי, מצדיקות את השימוש במידע אישי של נעדרים - או מי שיש לגביו חשש לנעדרות.
- 2.6 נותרת השאלה של שימוש המידע האישי האמור - על ידי מי? החוק שותק לבגי הסוגיה, אך חשוב לפעול בצורה מוקפדת ואחראית. בין השאר, חיוני לתעד את השימוש המדויק שנעשה במידע האישי, וגם ההסכמה שניתנת לכך על ידי משפחות ואפטרופוסים.

3. סיכום:

- 3.1 [חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981](#) מעניק הגנות למי שפוגע בזכות האדם לפרטיות, כולל פרטיות המידע האישי שלו, בנסיבות מסוימות.
- 3.2 ביניהן, הגנות מוענקות למי שפועל בתום לב, מתוך חובה מוסרית או חברתית; ו/או כ"ענין ציבורי המצדיק אותה בנסיבות הענין".
- 3.3 כל פעולה שבה יש שימוש במידע אישי כאמור צריכה להתבצע בהתאם לעקרונות של סבירות, שקיפות של התהליך - ומתוך תיעוד מלא ומפורט של הפעולות שבוצעו.
- 3.4 כמו כן, יש לשמור על המידע האישי שבשימוש ובטפסי ההסכמה בהתאם לכללי אבטחת המידע האישי שנקבעו בחוק ובתקנות.

בפרטיות שלא בתום לב, אם ביצע את הפגיעה תוך כדי הפרת הכללים או העקרונות של אתיקה מקצועית החלים עליו מכוח דין או המקובלים על אנשי המקצוע שהוא נמנה עמהם; ואולם חזקה כאמור לא תחול אם הפגיעה נעשתה בנסיבות שבהן הנאשם או הנתבע פעל בהתאם לחובה חוקית המוטלת עליו.⁵ ראו, בין השאר, סעיף 7 של [חוק יסוד: כבוד האדם וחירותו](#); וסעיף 12 של [האמנה האוניברסלית בדבר זכויות האדם](#) משנת 1948, שישראל חברה בה.

טופס הסכמה לשימוש במידע אישי של נעדר או מי שיש לגביו חשש לכך

שם הנעדר/ת או מי שיש לגביו/ה חשש לכך _____ ("הנעדר/ת")

אזרחות/ה _____ מספר תעודת זהות או דרכון אם ידוע _____

אני, החתום/ה מטה, בקרבת משפחה לנעדר/ת, נותן/ת את הסכמתי לשימוש במידע אישי של הנעדר/ת לצורך איתורו/ה, איתור המכשיר הנייד שלו/ה, מציאת מקום האחרון שבו היה/היתה, ו/או כל מטרה שתאפשר זיהויו. בנוסף, אני מסכימה לשימוש במידע האישי שלי שניתן בטופס זה. תוקף ההסכמה היא לשלושה (3) חודשים מתאריך החתימה של טופס זה.

תאריך _____

חתימה _____ מס' תעודת זהות / דרכון _____ מספר טלפון של החותם/ת _____ מספר טלפון נוסף _____